



Azhar University
Faculty of Shariah and Law - Cairo



جامعة الأزهر
AL-AZHAR UNIVERSITY

دليل الإجراءات والسياسات
معيار : الجهاز الإداري

آلية الكلية لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري

=====

الغرض	
	<p>- وضعت وحدة ضمان الجودة بكلية الشريعة والقانون بالقاهرة، جامعة الأزهر هذه الآلية لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري.</p> <p>- تتولى لجنة معيار الجهاز الإداري في نهاية العام الدراسي بإعداد استمارات لقياس الرضا الوظيفي لأعضاء الجهاز الإداري وفقا للعدد الحالي على رأس العمل، على ان تتضمن البنود التالية:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ الرضا عن الإنجاز▪ الرضا عن الاعتراف والتقدير▪ الرضا عن العمل▪ الرضا عن مسنوليات العمل▪ الرضا عن الترقى الوظيفي▪ الرضا عن فرص النمو الوظيفي▪ الرضا عن أنظمة وإجراءات العمل▪ الرضا عن طرق الإشراف المتبعة▪ الرضا عن الراتب الذي تتقاضاه▪ الرضا عن الرعاية الصحية والاجتماعية▪ الرضا عن ظروف العمل وبيئته المادية <p>- يقوم كل عضو من أعضاء الجهاز الإداري باستيفاء استطلاعات الرأي الخاصة بقياس الرضا الوظيفي وفقا للبنود الموضحة بنموذج الاستقصاء.</p> <p>- تتولى لجنة معيار الجهاز الإداري بتحليل النتائج وحساب النسب المتوسطة للرضا لكل عضو.</p> <p>- يتم عرض النتائج على مجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية لاتخاذ الإجراءات المناسبة</p> <p>- تعقد وحدة ضمان الجودة ورشة عمل بحضور أعضاء الجهاز الإداري يتم فيها الإعلان عن مواطن القوة ونقاط الضعف والتوصيات المقترحة لتحسين الرضا الوظيفي خلال الأعوام القادمة في صورة خطة تحسين.</p>
توقيت التنفيذ	- تطبق هذه الآلية كل عام دراسي.

رسالة الكلية: تأهيل كفاءات علمية متخصصة علميا وبحثيا في مختلف فروع المعرفة الشرعية والقانونية؛ خدمة للمجتمع المحلي والعالمى، وفق معايير الجودة الشاملة.

رؤية الكلية: تتطلع الكلية لأن تصبح صرحاً شرعياً وقانونياً متميزاً معرفياً وبحثياً، جامعاً بين الأصالة والمعاصرة، ذا إسهام مجتمعي وحضور تنافسي محلياً وإقليمياً وعالمياً، وأن تحقق أعلى مقاييس الجودة والاعتماد الأكاديمي.



Azhar University
Faculty of Shariah and Law - Cairo



جامعة الأزهر
AL-AZHAR UNIVERSITY

دليل الإجراءات والسياسات
معيار : الجهاز الإداري

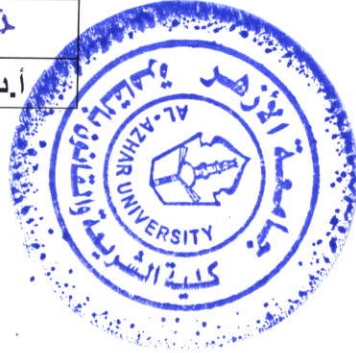
المسؤولية	- لجنة معيار الجهاز الإداري مسؤولة عن تنفيذ هذه الآلية.
متابعة التنفيذ	- يقدم تقريراً شاملاً عن نتائج قياس الرضا لأعضاء الجهاز الإداري لمجلس إدارة وحدة ضمان الجودة، ومجلس الكلية.

الاعتمادات:

مدير وحدة الجودة
أ.د/ عطا عبد العاطي السنباطي

يعتمد ،،،

عميد الكلية
أ.د/ ممدوح محمد علي مبروك



رسالة الكلية: تأهيل كفاءات علمية متخصصة علمياً وبحثياً في مختلف فروع المعرفة الشرعية والقانونية؛ خدمة للمجتمع المحلي والعالمي، وفق معايير الجودة الشاملة.

رؤية الكلية: تتطلع الكلية لأن تصبح صرحاً شرعياً وقانونياً متميزاً معرفياً وبحثياً، جامعاً بين الأصالة والمعاصرة، ذا إسهام مجتمعي وحضور تنافسي محلياً وإقليمياً وعالمياً، وأن تحقق أعلى مقاييس الجودة والاعتماد الأكاديمي.